



RELATÓRIO DE GESTÃO – OUVIDORIA

Período: 02 de janeiro de 2025 à 31 de junho de 2025.
Órgão/Entidade: Câmara Municipal de Centenário-RS

1. Introdução

Este relatório apresenta as informações relativas às atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Centenário-RS no período de 02 de janeiro de 2025 à 31 de junho de 2025. O objetivo é demonstrar o funcionamento do canal de ouvidoria, reforçar o compromisso com a transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados, ainda que não tenham sido registradas manifestações no período.

2. Estrutura da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Centenário-RS está vinculada ao setor Administrativo e tem como missão promover a escuta ativa da sociedade, garantir a transparência e contribuir com o aprimoramento dos serviços institucionais, por meio do recebimento, registro, encaminhamento e acompanhamento de manifestações dos cidadãos.

3. Dados de Atendimento

Durante o período analisado, **não foram registradas manifestações** na Ouvidoria, em nenhuma das seguintes categorias:

- Reclamações
- Denúncias
- Sugestões
- Elogios
- Solicitações de informação



Câmara Municipal de Vereadores de Centenário

A ausência de registros pode ser atribuída a diversos fatores, como o bom desempenho das atividades institucionais, ausência de conflitos significativos, ou ainda, a necessidade de maior divulgação do canal de ouvidoria.

4. Ações Desenvolvidas

Mesmo diante da ausência de manifestações, a Ouvidoria manteve-se ativa e realizou as seguintes ações:

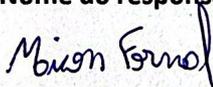
- Disponibilização de canal de atendimento via e-mail, formulário eletrônico, telefone,
 - Atualização das informações sobre a ouvidoria no site institucional;
 - Monitoramento regular do sistema de ouvidoria;
 - Apoio às ações de transparência e controle social promovidas pela instituição.
-

5. Considerações Finais

A Ouvidoria reforça seu papel estratégico como canal de comunicação entre a sociedade e a instituição. A inexistência de manifestações não reduz sua importância, sendo essencial manter e fortalecer os meios de acesso, bem como ampliar a divulgação para garantir que a população tenha conhecimento e confiança no serviço oferecido.

A instituição permanece à disposição para receber, acolher e tratar quaisquer manifestações futuras com responsabilidade, ética e transparência.

Nome do responsável pela Ouvidoria 2025


Maicon Fornal

Assessor Legislativo

Aos 05 dias do mês de junho de 2025.